ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS NYILATKOZAT

Igénylések, kérelmek teljesítéséhez

Az adatkezelő és az adatkezelő képviselőjének a megnevezése és elérhetőségei

Adatkezelő neve:	MBH DUNA BANK Zrt.
Székhelye:	9022 Győr, Árpád út 93.
Levelezési címe:	9022 Győr, Árpád út 93.
Telefon:	06 -96 -550-720
Internetes elérhetősége:	www.mbhdunabank.hu
E-mail:	adatvedelem@mbhdunabank.hu
Képviselője:	Csicsáky Péter vezérigazgató
Adatvédelmi tisztviselője:	Dr. Berta Lilla
Adatvédelmi tisztviselő helyettese:	Nagy József
Elérhetősége:	adatvedelem@mbhdunabank.hu 9022 Győr, Árpád út 93.

Személyes adatok védelme, kezelése

A Bank jogosult a szerződésben foglalt szolgáltatás, valamint a vállalt kötelezettségek teljesítése érdekében, a természetes személy ügyfelek és a szolgáltatás nyújtása során vele kapcsolatba kerülő természetes személyek, így különösen az adós, adóstárs, készfizető kezes(ek), zálogkötelezett(ek), biztosítékot nyújtó személy, ügyfelet és teljesítési segédjét képviselő természetes személy (szülő, törvényes képviselő, gyám, gondnok, általános, illetve eseti meghatalmazott), szerződéses tanú személyes adatait

- az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete, melynek címe a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 96/46 EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban: GDPR), valamint
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Info tv.)
- egyéb vonatkozó jogszabályok,
- az Ügyféllel kötött szerződések rendelkezései alapján

kezelni és a szükséges dokumentumokat, valamint nyilatkozatokat bekérni továbbá az abban foglalt személyes adatokat kezelni.

A személyes adatok megadásának ügyfél általi elmaradása a szolgáltatás igénybevételét ellehetetlenítheti.

Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő az …….. én kelt, …….. tárgyú igénylő nyomtatványo(ko)n és a hozzá kapcsolódó dokumentumokban szereplő adatokat a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges vizsgálatok (hitelképesség vizsgálat, minősítés és/vagy támogatás jogosultsági vizsgálat) elvégzésének céljából kezeli Az Adatkezelő ezeken felül a fenti nyomtatványo(ko)n és kapcsolódó dokumentumokban szereplő személyes adatokat az ott meghatározott és az alábbi célok szerint kezeli:

További adatkezelési célok meghatározása
Az Adatkezelő az igény elbírálásának, engedélyezésének céljából kezeli az igénylő nyomtatványokon, kapcsolódó dokumentumokon szereplő adatokat.
Az Adatkezelő a szolgáltatási szerződés megkötésének előkészítéséhez, megkötéséhez, módosításához kezeli az igénylő nyomtatványokon, kapcsolódó dokumentumokon szereplő adatokat.
Az ügyfelekkel történő kapcsolattartáshoz.
Az Adatkezelő, mint hitelező és/vagy támogatás folyósító általi jogi kötelezettségek és szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez.
Az Adatkezelő, mint hitelező hitelezési kockázatelemzési célból kezeli az igénylő nyomtatványokon, kapcsolódó dokumentumokon szereplő adatokat.
Az Adatkezelő, mint hitelező hitel visszafizetését érintő ügyfél kockázatelemzési célból kezeli az igénylő nyomtatványokon, kapcsolódó dokumentumokon szereplő adatokat.
A szerződéskötés meghiúsulása esetén, a meghiúsulással kapcsolatos igények előterjesztése, érvényesítése, megválaszolása céljából kezeli.

Az adatkezelés jogalapja

Az Adatkezelő a pénzügyi szolgáltatás nyújtása, illetőleg a szolgáltatás igénybevételének előkészítése során az Ön adatait az Általános Üzletszabályzat III. 2.3. Az adatkezelés jogszerűsége pontjában meghatározott jogalapok alapján kezelheti.

Az Adatkezelő szerződésben meghatározott személyes adatokat elsődlegesen a Szerződés megkötésének előkészítése, megkötése, illetve a szerződés teljesítése, valamint a jogi kötelezettség teljesítése jogalapok alapján kezeli. Az adatkezelés jogszerűnek minősül, ha arra valamely szerződés vagy szerződéskötési szándék keretében van szükség. Az ettől eltérő esetekben jelen Tájékoztató megjelöli az adott jogalap alapján kezelt adatokat.

Személyes adat	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Hozzájárulás[1] megadása
elektronikus levelezési cím*	érintett hozzájárulása	kapcsolattartás	☐ hozzájárulok ☐ nem járulok hozzá
levelezési cím*	érintett hozzájárulása	kapcsolattartás	☐ hozzájárulok ☐ nem járulok hozzá
telefonszám*	érintett hozzájárulása	kapcsolattartás	☐ hozzájárulok ☐ nem járulok hozzá

*Kérjük a csillaggal jelölt személyes adatokat hozzájárulás esetén a pontozott vonalon tüntesse fel.

A kezelt adatok köre

A fent nevezett igénylő nyomtatványokon, kapcsolódó dokumentumokon szereplő adatok.

Az adatkezelés időtartama

Amennyiben az üzleti kapcsolat nem jön létre, a személyes adatokat a döntés közlésétől számított 90 napig őrizzük. Amennyiben az üzleti kapcsolat létrejön az üzleti kapcsolat megszűnését követő 8 évig őrizzük meg a személyes adatokat.

Adatfeldolgozó igénybevétele

Az Adatkezelő az Általános Üzletszabályzatban foglalt adatfeldolgozókat veszi igénybe az adatok kezelése során.

Gyermekekkel és harmadik személyekkel kapcsolatos személyes adatok

A GDPR rendelkezései szerint 16. éven aluli gyermekek nem adhatnak meg magukról személyes adatot, kivéve, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte.

A személyes adatainak az Adatkezelő rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti, hogy a fentiekre figyelemmel jár el, cselekvőképessége a személyes adatok rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban nem áll korlátozás alatt.

Ha Ön önállóan nem jogosult a személyes adatainak az Adatkezelő rendelkezésre bocsátására, akkor Ön köteles az érintett harmadik személyek (szülői felügyeletet gyakorló személyek pl. szülő, törvényes képviselő) beleegyezését előzetesen beszerezni. Az Adatkezelő a szolgáltatás igénybevétele és nyújtása során nem szerez arról tudomást, hogy valamely érintett személlyel kapcsolatban harmadik személy hozzájárulására van szükség a szolgáltatás igénybevételéhez, így a jelen pontnak való megfelelést Ön köteles biztosítani, és az Adatkezelőt ezzel összefüggésben felelősség nem terheli.

[1] Az adatkezelés jogalapja az Ön akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel Ön nyilatkozat, vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja személyes adatai kezeléséhez. A hozzájárulás bármikor visszavonható, amely visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot annak ellenőrzésére, hogy valamely személyes adat kezelésére a megfelelő jogalap, illetve a jogszerű kezelés feltételei fennállnak-e. Például, ha Ön harmadik személy nevében jár el, az Adatkezelő jogosult kérni az Ön meghatalmazását és/vagy az érintett személy megfelelő adatkezelési hozzájárulását az adott ügyre vonatkozóan.

Az érintett jogai és jogérvényesítés lehetőségei

2018. május 25-ét követően az Ön adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit a GDPR tartalmazza részletesen. Az Adatkezelő a jogérvényesítés lehetőségeivel kapcsolatos részéletes tájékoztatást közzéteszi a honlapján, valamint az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségekben a fióki hirdetmények között.

Amennyiben Önnek bármilyen észrevétele, kérdése merül fel jelen Adatkezelési Tájékoztatóval kapcsolatban, vagy a benne foglalt tartalommal kapcsolatban, kérjük, forduljon hozzánk bizalommal, az Adatkezelő munkatársai a segítségére lesznek a fenti elérhetőségek bármelyikén.

Az érintett jogai:

- GDPR szerinti hozzáférés vagy tájékoztatáshoz való jog
- A helyesbítéshez való jog
- A törléshez, elfeledtetéshez való jog
- Az adatkezelés korlátozásához való jog
- A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség
- Az adathordozhatósághoz való jog
- A tiltakozáshoz való jog

A Felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga

Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a GDPR rendelkezéseit.

Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (http://naih.hu/; 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Ön jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság Önre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

Ön jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti törvényszék előtt lehet megindítani.

A Tájékoztató megismerése és elfogadása

A szolgáltatási szerződésben szereplő személyes adatok rendelkezésre bocsátásával, valamint a szerződés, vagy szolgáltatás igénylésére vonatkozó dokumentumok aláírásával Ön megerősíti, hogy

az adatkezelésre vonatkozó GDPR 13. cikk szerinti előzetes tájékoztatásnak az adat rendelkezésre bocsátásának időpontjában hatályos változatát megismerte és kifejezetten elfogadta.
Az Adatkezelő különböző szolgáltatásainak igénybevétele során specifikus adatvédelmi feltételek is alkalmazandók lehetnek, melyekről Ön az adott szolgáltatás igénybevétele előtt kaphat tájékoztatást.

Kelt, ... …….. év ..... hó ..... napján

.....
érintett neve

.....
érintett aláírása